



Wilherme Constantinov Mattos

Rua Afonso Bandeira, Umbará – Curitiba.
wilherme@wilherme.com.br
www.wilherme.com.br
Contato: (41) 9 9672-1820

Formação

(2011) Tecnologia em redes de Computadores - Faculdades Integradas Santa Cruz de Curitiba (FARESC)

Experiência Profissional

Analista de Infraestrutura Pleno (2022)

Pilgrims Consulting - Atual

- Terceirizado em várias empresas que a Pilgrims atende.
- Aprendendo a rotina do cliente, orientando o suporte N1 nas melhores práticas.
- Gerenciamento de servidores dos clientes.
- Antenas Unifi.
- Monitoramento Zabbix.
- GLPI.

Analista de TI (2021)

Grupo Soifer - Atual

- Atendimento a usuários por telefone, presencial e remoto. (Pátio Batel e Shopping São José)
- Rotinas de suporte.
- Gerenciamento de vários servidores (AD, File Server, Servidor de Impressão).
- Cotação equipamentos T.I
- Gerenciamento de contas de usuários no servidor AD.
- E-mails: Google Workspace | Office 365
- ERP: Protheus | GROUP Software.
- Software de Inventário e Chamados: GLPI
- Suporte em eventos.

Técnico de Suporte (2019-2020)

Service Informática Ltda. (Alocado na Impress Decor – Araucária)

- Atendimento a usuários por telefone, presencial e remoto.
- Rotinas de suporte.
- Cotação e Compras T.I.
- Software de Inventário e Chamados: GLPI
- Acompanhamento de servidores.
- ERP: Datasul

Técnico de Suporte Senior (2018-2019)

TaskTi Serviços e Representações em Tecnologia.

- Atendimento de chamados.

Free Lance (2018-2018)

Drogarias Nissei - Troca de ERP e Máquinas

Um free lance de aproximadamente 3 meses em que trocamos o ERP e os computadores das lojas do Paraná e São Paulo. Trabalho foi realizado durante o expediente da loja e finalização sempre próximo ao fechamento para evitar o fechamento da loja.

- Formatação de Máquinas.
- Instalação nas lojas e configuração do ERP ProcFit.

Suporte Técnico (2012-2018)

Importadora de frutas La Violetera LTDA

- Atendimento a usuários por telefone, presencial e remoto.
- Rotinas de suporte.
- Cotação e Compras T.I.
- Software de Inventário: OCS
- Gerenciamento das licenças Windows e Office.
- Gerenciamento de contas de usuários no servidor AD.
- Gerenciamento de vários servidores (AD, File Server, Servidor de Impressão. etc).
- ERP: SAP | Senior RH
- Gerenciamento de contas de telefonia.
- Coletores de dados Motorola.
- Administração de contas de usuários Office365.

Técnico de Suporte (2011-2012)

Realeza Informática – Terceirizado na empresa Renault do Brasil

- Suporte aos usuários helpdesk e Servicedesk.
- Controle e gerenciamento de chamados no helpdesk.
- Técnico de plantão nos feirões de fábrica.
- Movimentações interna de máquinas.

Técnico (2010-2011)

BRQ Informática

- Realização de teste de stress nos programas de desenvolvimento interno para o HSBC.
- Programação V.NET.

Informações Adicionais

- ✓ **Elaborata Informatica**
 - ✓ Web Standards com HTML5.
 - ✓ Ferramentas para manutenção avançada.
 - ✓ Redes Locais.
 - ✓ Montagem e manutenção de microcomputadores.
- ✓ **Udemy**
 - ✓ Aprenda tudo sobre o Zabbix 4.0 LTS! Do Básico ao Avançado!
 - ✓ Windows Server 2016 para Iniciantes.
 - ✓ Master Power BI - De A à Z

Certificações

- ✓ Sophos Central Endpoint and Server v2.0 – Enginee
- ✓ NSE 1 Network Security Associate.
- ✓ NSE 2 Network Security Associate.